

2. számú Melléklet

A 'Hivatalos MinDigTV Szervizhálózat' szabályzata

1. Annak érdekében, hogy a digitális földfelszíni műsorterjesztési szolgáltatás ('MinDigTV szolgáltatás') vételéhez szükséges antenna eszközök (antenna, erősítő, kábelek stb.) fogyasztók számára történő beszerzése és beszerelése egy országos, felkészült és gyorsan elérhető hálózaton keresztül történhessen, az országos digitális földfelszíni műsorterjesztő hálózat jogosultja, a 'MinDigTV szolgáltatás nyújtója, az **Antenna Digitális Televízió Műsorterjesztő Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1119 Budapest, Petzvál József utca 31-33., cégjegyzékszám: 01-09-903980 'ADTM') és az **Elektrodoki Elektronikai Szerviz Szolgáltató és Kereskedelmi Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 6237 Kecel, Vasút utca 48., cégjegyzékszám: 03-09-114537 'Elektrodoki') 'Hivatalos MinDigTV Szervizhálózat'-ot ('Szervizhálózat') működtet a jelen Szabályzatba foglalt feltételekkel. ADTM fenntartja a jogot jelen Szabályzat – Elektrodoki előzetes értesítése mellett – módosítására.

ADTM a vonatkozó jogszabályoknak és a Nemzeti Hírközlési Hatósággal megkötött hatósági szerződésnek megfelelően kiépíti és üzemelteti a digitális földfelszíni műsorterjesztési szolgáltatást biztosító hálózatokat, megteremtve ezzel a digitális vételi eszközök és szolgáltatások iránti keresletet.

ADTM vállalja, hogy kommunikációs terve végrehajtása során (különösen a honlapon és a tájékoztató füzetben) rendszeresen megemlíti a Szervizhálózatot annak népszerűsítése érdekében. ADTM vállalja továbbá, hogy a MinDigTV ügyfélszolgálatára beérkező, az antenna eszközökkel kapcsolatos kérdések esetén a Szervizhálózatot, és kifejezett fogyasztói kérés esetén annak területileg legközelebb elérhető tagját/tagjait ajánlja.

2. A Szervizhálózat tagja az lehet, aki megfelel az alábbi feltételeknek:

- jogszerű működés (legalább egyéni vállalkozói igazolvány)
- megfelelő szakmai végzettség
- az antenna eszközök beszerzésének igazolt lehetősége
- a szereléshez szükséges eszközök igazolt megléte
- a 'Hivatalos MinDigTV Szervizhálózat' szabályzatának írásos elfogadása és betartása
- az Elektrodoki szervizhálózattal minősített partneri szerződés köt, vagy már szerződésben áll

3. A Szervizhálózat tagja köteles az ADTM-től vagy az Elektrodokitól érkező igények esetén az igénylővel 24 órán belül kapcsolatba lépni és számára – lehetőség szerint – 5 munkanapon belül az igényeinek megfelelő ajánlatot adni.

4. A Szervizhálózat tagja az igényeket köteles legjobb szakmai tudása szerint, minőségi anyagok felhasználásával a legnagyobb igényességgel elvégezni.

5. A Szervizhálózat tagja a megrendeléseket saját nevében és felelősségére végzi el, a teljesítés során nem keltheti azt a látszatot, hogy munkájáért ADTM vagy Elektrodoki bármiféle felelősséggel tartozna. A Szervizhálózat tagjának tevékenységére visszavezethető bármiféle panasz vagy követelés esetén a Szervizhálózat érintett tagja köteles megvédeni, kártalanítani, valamint mentesíteni ADTM-et és Elektrodokit a harmadik fél által kezdeményezett perek, keresetek és követelések esetén az Engedélyesnél elszenvedett vagy felmerülő bármiféle veszteség, kár, költség vagy kiadás (beleértve az ésszerű ügyvédi költségeket) alól.

6. Amennyiben ADTM-hez vagy Elektrodokihoz a fogyasztóktól a szerelési munkákkal kapcsolatos panasz érkezik, a Szervizhálózat érintett tagja köteles kivizsgálni az esetet, és indokolt esetben pótolni a hiányosságokat. A Szervizhálózat tagja tudomásul veszi, hogy ismételt vagy súlyos hiányosság esetén a Szervizhálózat adott tagját a Szervizhálózat hivatalos listájából törölhetik. Ebben az esetben a törölt tag a törlés napjától nem jogosult a védjegyhasználatra, és a díj arányos részének visszatérítésére nem jogosult.

7. Szervizhálózat tagja gépjárművén jól látható helyen köteles feltüntetni az alábbi (az ADTM bejegyzett védjegyét tartalmazó) emblémát:



8. A Szervizhálózat tagja a védjegyhasználatért havonta előre köteles 1,000 Ft azaz ezer forint + ÁFA védjegyhasználati díjat fizetni Elektrodoki számára. Minden megkezdett hónap után fizetendő a védjegyhasználati díj.

9. A Szervizhálózat tagja tudomásul veszi, hogy ADTM, Elektrodoki vagy megbízottjuk jogosult szűrőpróbaszerűen bármikor ellenőrizni a védjegyhasználatot és a jelen Szabályzatban foglaltak betartását, különösen a MinDigTV ügyfélszolgálatára beérkező észrevételek alapján. Amennyiben ADTM, Elektrodoki vagy megbízottjuk a második ellenőrzés során is a védjegyhasználat vagy a jelen Szabályzatban foglaltak ismételt vagy súlyos megsértését észleli, Elektrodoki jogosult azonnali hatállyal törölni az érintett tagot a listából. Ebben az esetben a védjegyhasználati díj arányos részének visszatérítésére a Szervizhálózat kizárt tagja nem jogosult.

10. Jelen Szabályzatban foglalt együttműködéssel kapcsolatban a Szervizhálózat tagja Elektrodokival tartja a kapcsolatot (Név: Fejes János, Telefon: +3630 535-2472, Fax: +3678 522-220, Email: fejes.janos@elektrodoki.hu)

Budapest, 2010. március 31.